



Dirección de la Junta Administradora del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial

CIRCULAR N° 0003-2024

DE: Oslean Mora Valdez, Director a.í, Dirección de la JUNAFO.

PARA: Entidades en convenio para deducciones de obligaciones voluntarias de las personas jubiladas y pensionadas.

ASUNTO: Solicitud de usuario para la carga archivos de deducciones.

FECHA: 29 de mayo de 2024.

Informa a las Entidades Deductoras

Se informa a las diferentes Entidades Deductoras que requieran permisos para el ingreso al portal <https://pjenlineacr.poder-judicial.go.cr/SIGAFJP.INT.UserInterface/frmLogin.aspx> esto con el fin de solicitar usuario para la carga de archivos de las deducciones voluntarias de las personas jubiladas y pensionadas, que a partir del 10 de junio de 2024 quienes soliciten prórrogas o permisos por primera vez deberán completar el formulario electrónico, que se ubica en la página web del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial, a continuación, se detallan los pasos:

- 1- Dirijase a la página web: <https://fjp.poder-judicial.go.cr/>
- 2- Click a la pestaña de trámites.
- 3- Click en el menú Solicitud de Permisos.
- 4- Complete el formulario web seleccionando la opción.

The screenshot shows the website interface with three numbered arrows indicating the steps:

- 1:** A yellow arrow points to the browser address bar containing the URL fjp.poder-judicial.go.cr.
- 2:** A green arrow points to the 'TRÁMITES' menu item in the top navigation bar.
- 3:** An orange arrow points to the 'SOLICITUD DE PERMISOS' option in a dropdown menu.

The website header includes the JUNAFO logo and the text 'JUNTA ADMINISTRADORA FONDO DE JUBILACIONES Y PENSIONES'. The navigation bar contains links for 'ESTADOS FINANCIEROS', 'INFORMES', 'TRÁMITES', 'FORMULARIOS', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. The dropdown menu for 'TRÁMITES' lists several options, including 'CONSULTAS DE PLANILLA', 'SOLICITUD DE PERMISOS', 'CARGA DE DEDUCCIONES AL FONDO DE JUBILACIONES Y PENSIONES', 'EMISIÓN DE CERTIFICACIONES DEL FONDO DE JUBILACIONES DEL PODER JUDICIAL', 'REQUISITOS PARA LA SOLICITUD DE JUBILACIÓN O PENSIÓN', 'RECONOCIMIENTO DE TIEMPO SERVIDO FUERA DEL PODER JUDICIAL', and 'TRASLADOS DE CUOTAS ENTRE RÉGIMENES DE PENSIONES'.

forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=N0xEOX4YBEmhPc3usDYAx-2c9Md1UitJhVXvmZaSiB1UMjNBQTdWUUI3VuxMMIoyWEYSMDAxSF...

Solicitud de permisos Sistema SIGA-FJP

Formulario para solicitud de permisos al sistema SIGA-FJP para los diversos servicios que brinda la Dirección de la Junta Administradora del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial -JUNAFO-

* Obligatorio

1. Tipo de permisos requeridos *

Administraciones Regionales u Oficinas del Poder Judicial.

Entidad con convenio para emisión de constancias/certificaciones.

Entidades deductoras.

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Consideraciones generales:

- Es importante recordar que en ningún caso los permisos se brindarán por un plazo superior a los seis meses, pero pueden ser prorrogables por plazos iguales. Lo anterior se realizará a gestión de la parte interesada.
- Cada entidad u oficina debe informar a la Dirección de la JUNAFO, siempre que sucedan cambios en las personas usuarias habilitadas, a efectos de eliminar los permisos y accesos a aquellas personas que dejen de laborar en la entidad autorizada o no realicen funciones relacionadas con los accesos brindados.
- Las personas que tengan acceso deberán garantizar la confidencialidad de la información a la que tengan acceso como resultado de esta facilidad, por lo que deberá en todo momento, mantenerla, custodiarla y resguardarla solo para los fines previamente establecidos, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N.º 8968.

Las consultas pueden ser canalizadas a los siguientes medios de comunicación:

srvcliente_jadm@poder-judicial.go.cr

Teléfonos: 2549-1594 / 2549-1591

